

たしかな“安心”をお届けいたします。

**GuideDent**



ずっとつきあうものだから  
長く確かな安心を  
インプラント10年保証

# インプラント治療の 安心と安全をカタチに

インプラント治療の成功とは、治療に対する様々な不安が取り除かれ、生活の質が向上して初めて患者さまにとっての"成功"だと考えます。

『インプラント保証システム』はサービス提供会社であるガイドデントが第三者として保証をバックアップし、患者さまのインプラント治療を長期的にフォローすることで、患者さまにより安心して治療を受けて頂けます。

患者さまの口腔内の環境変化による再治療や転居等ライフスタイルの変化によって転院が必要になった際もガイドデントがスムーズに対応いたします。

インプラント治療を受ける患者さまに、安心と安全をカタチにして提供する『インプラント保証システム』が皆様のインプラント治療のサポートの1つになれば幸いです。



# インプラント治療の長期品質保証 インプラント10年保証とは



治療に関わる年数、件数、実績また所属学会など90以上におよぶ審査項目によって、一定水準以上のインプラント治療を遂行する能力を有することを保証期間から実証されたガイドデント認定歯科医療機関にて受けられたインプラント治療を10年間保証いたします。

## 転居後も安心の全国ネットワーク保証

「インプラント10年保証」は全国の主要都市にあるガイドデント認定歯科医療機関で「保証書」が有効となる業界唯一のインプラント保証です。

ライフスタイルの変化にともなう転居、また歯科医院の移転・廃院にも柔軟な対応が可能です。

※ほかの認定会員で再治療を行うには、ガイドデントの承諾が必要となります。住所変更等はすみやかにご通知をお願いします。

## 第三者による公正で透明な保証制度

「インプラント10年保証」は公平・中立な第三者の保証機関が関与することで、再治療に対する適正かつ迅速な審査が可能です。インプラントや人工の歯が破損した場合にも、スムーズなお手続きとすみやかな再治療をお約束します。

## 10年という長期保証を確実に約束

「インプラント10年保証」はめまぐるしく変化する現代において10年という長期の保証を確実なものとする目的で「第三者関与のしくみ」を導入し、保証機関内におけるリスク分散のために海外の再保証会社で再保証するなど、保証の安全性そのものを高める工夫をしています。

### 「インプラント10年保証」のしくみ



# インプラント10年保証について

## 1. 保証の内容

この保証は、患者さまに対するインプラント治療の長期品質保証であり、所定の再治療事由により、保証期間内に保証部位※1 が脱落または破折した場合に、ガイドデント認定歯科医療機関が無償で再治療を行います。

※1 保証部位とは、この保証の対象となる埋入されたインプラント体(チタン素材の人工歯根)およびその上部構造(人工の歯)のことで、保証書の埋入部位に記載されたものをいいます。

### 有償で再治療を行う主な場合

患者さまが次のいずれかに該当し、  
または、いずれかに起因して保証部位が脱落または破折したとき

- 患者さまの故意または重大な過失
- インプラント治療後に発生した重篤な疾病
- 患者さまの定期メンテナンス不履行
- 認定会員以外で行われたインプラント治療
- インプラント治療前に発生した疾病
- 自然災害

## 2. 保証料

ガイドデント認定歯科医療機関にてご確認いただくか、  
ガイドデントまでお問い合わせください。

## 3. 保証限度額

保証部位	保証限度額
上部構造(人工の歯)	100,000円
インプラント体(人工歯根)	200,000円

詳細は、ガイドデントまでお問い合わせください。

また、患者さまが実際にご登録いただく保証の保証限度額については、  
【保証書】を必ずご確認ください。

※再治療にかかる費用が保証限度額を超えた場合には、自己負担頂く場合がございます。

※保証限度額に到達した時点で保証は消滅します。

※保証開始年度により内容が異なる場合がございます。

#### 4. 定期メンテナンス受診義務

患者さまには、認定会員等において、次の定期メンテナンスを受けていただきます。  
(詳細はP7をご確認ください)定期メンテナンスを受診されない場合には、無償で再治療を行うことができませんので、十分ご注意ください。

保証期間	メンテナンス回数
保証開始日から2年間	1年間に2回以上
3年目から10年目まで	1年間に1回以上

#### 5. 保証の開始日

インプラントの埋め入れ手術日より  
保証を開始します。

#### 6. 保証書について

すべてのインプラント治療完了後、ガイド  
デント所定の「インプラント10年保証書」  
を発行し、ガイドデント認定歯科医療機  
関が交付しますので、お確かめください。

#### 7. 個人情報の取扱いについて

保証登録申請書の「個人情報の  
取扱いについて」をご覧ください。



# インプラント10年保証 ご登録までの流れ

## 1. 重要事項のご確認

当社ホームページもしくはガイドデント認定歯科医療機関にてインプラント保証規約をお読みください。特に「定期メンテナンス」に関する記載事項は重要です。念入りにご確認をお願いいたします。ご不明点がありましたら、ガイドデントまでご遠慮なくお問い合わせください。

## 2. 保証登録申込

インプラントの埋め入れ手術前に全国のガイドデント認定歯科医療機関にてお申込をお願いいたします。原則、患者さまご本人がお申込ください。

## 3. インプラント埋め入れ手術

## 4. 保証書受理

インプラント埋め入れ手術後約2か月でガイドデント発行のインプラント10年保証書がガイドデント認定歯科医療機関より交付されます。

保証書をお受取の際は、記載内容に誤りがないか、必ずご確認ください。

※上部構造(人工の歯)装着後に保証書を交付する場合には、インプラント埋め入れ手術から半年以上お時間がかかる場合がございます。



# 「インプラント10年保証」ご登録後

## 1. 定期メンテナンスの受診

インプラント治療は、定期メンテナンスによってその効果を最大限に、また、長期間安定した状態を維持することが可能です。そのためにも、患者さまに定期メンテナンスご受診が再治療保証の条件となっています。

### 基本的なメンテナンスの流れ



## 2. 通知事項

患者さまの住所などを変更される場合には、すみやかにご通知いただく必要があります。ご通知いただけない場合は、重要なお知らせやご案内ができないこととなります。

### ガイドデント・ネット G-Netのご案内

全国の再治療ネットワークを利用して適格歯科医療機関のご紹介を行っています。

- 患者さまのご転居
- インプラント治療を行ったガイドデント認定歯科医療機関の転院などにより、インプラント治療を行ったガイドデント認定歯科医療機関で再治療・定期メンテナンスを行うことが著しく困難になったとき、G-Netは患者さまのお役にたちます。

## 3. 歯科医療機関閉院時の取扱い

ガイドデント認定歯科医療機関が閉院・廃院に陥った場合の患者さま保護の仕組みとして、「インプラント10年保証セーフティネット」があります。

ガイドデント独自のセーフティネットの詳細は、ガイドデント・サポートデスクまでお問い合わせください。

### 再治療時の手続き

再治療事由が生じたら…。保証部位に再治療事由が生じた場合は、認定会員またはガイドデント（ガイドデント・サポートデスク）までご連絡ください。

ガイドデント・サポートデスク

 **0120-418-367**

(良い歯) (みんな)

保証登録済みの患者さま専用のWEBサイト「ガイドデント・コンシェルジュ」でも受付を承っております。

ガイドデント・コンシェルジュ

**www.guidedent.org**

 ガイドデントコンシェルジュ

規約に基づき非保証者が再治療の請求を行うときは、認定会員またはガイドデントは保証書をご提示ください。また、認定会員またはガイドデントが求める書類のご提出をお願いします。保証請求権については、時効(2年)がありますのでご注意ください。

会社名 株式会社ガイドデント  
設立 2011年8月10日  
資本金 25,000,000円  
所在地 〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷1-34-14 宝ビル3階  
代表者 代表取締役社長 石井 貴久  
事業内容  
・インプラント10年保証、審美歯科治療5年保証  
・その他歯科医療における保証業務  
・患者向けインプラント総合相談窓口業務  
・都民(市民)向け歯科関連フォーラム運営業務  
・広報活動支援事業  
主要株主 日本メディカルネットコミュニケーションズ(株)  
(東証マザーズ上場、東証一部上場エムスリーグループ)100%子会社

#### 個人情報保護方針

株式会社ガイドデントはインプラントに関する10年保証システムおよび患者総合相談窓口業務を適切に提供する業務において当社が取り扱う全ての個人情報の保護について、社会的使命を十分に認識し、本人の権利の保護、個人情報に関する法規制等を遵守します。

また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、最新のIT技術の動向、社会的要請の変化、経営環境の変動等を常に認識しながら、その継続的改善に、全社を挙げて取り組むことをここに宣言します。

個人情報はインプラントに関する10年保証システムを適切に提供する業務において当社の正当な事業遂行上並びに従業員の雇用、人事管理上必要な範囲に限定して、取得・利用及び提供をし、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないための措置を講じます。

個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守致します。

個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく事業の実情に合致した経営資源を注入し個人情報セキュリティ体制を継続的に向上させます。また、万一の際には速やかに是正措置を講じます。

個人情報取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に、適切な対応をさせていただきます。

個人情報保護マネジメントシステムは、当社を取り巻く環境の変化を踏まえ、適時・適切に見直してその改善を継続的に推進します。

本方針は、全ての従業者に配付して周知させるとともに、当社のホームページ、パンフレットなどに掲載することにより、いつでもどなたにも入手可能な措置を取るものとします。

#### 【お問合せ窓口】

個人情報保護方針に関するお問合せにつきましては、下記窓口で受付けております。

東京都渋谷区幡ヶ谷1-34-14 宝ビル3階

株式会社ガイドデント 個人情報お問い合わせ係

電話番号:03-5790-5260 / 受付時間:10:00~19:00(土・日・祝日および、年末年始を除く)



株式会社ガイドデント  
〒151-0072 東京都渋谷区幡ヶ谷1-34-14 宝ビル3F  
www.guidedent.co.jp

あなたの“第2の永久歯”インプラントを健康で美しく保つためには、インプラント治療後のメンテナンスが重要です。

ガイドデント／サポートデスク

 0120-418-367

受付時間:10:00~18:00(土日祝日除く)